**ÅTERBETALNING AV KURSAVGIFT**POLICY

Den kursdeltagare som anser, att hon/han inte haft möjlighet att tillräckligt tillgodogöra sig en kurs som arrangerats av SHK Södertälje, har möjlighet att ansöka om återbetalning.

* Återbetalning kan medges om kursdeltagare avbryter kurs p.g.a. varaktigt förhinder, eller annan jämförbar anledning, som kursdeltagaren inte kunnat förutse.

RIKTLINJER

* Återbetalningens storlek står som regel i proportion till antalet missade kurstillfällen.
* Vanligt skäl till återbetalning är bekräftad skada eller sjukdom hos ägare eller hund

ADMINISTRATION

* Kursdeltagaren lämnar skriftlig redogörelse till klubbens Styrelse, som beslutar i ärendet.
* Överklagan av detta beslut skickas till lokalklubbens styrelse via epost till kontakt.sodertalje@svenskahundklubben.se.

Ovan gäller från och med 22023-11-21 och ersätter tidigare policy daterad 2021-06-21.

2024-01-16

SHK Södertälje